

ALGEMENE VOORWAARDEN - MOOSE ADVENTURES



INLEIDING

Artikel 1. Algemene Voorwaarden

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan: Moose Adventures - de gebruiker van deze voorwaarden.

1. Definities

Moose Adventures: een reisorganisator die, in de uitoefening van zijn bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen van tevoren georganiseerde, actieve vakanties aanbiedt.

Moose Adventures is gevestigd op Beckumerstraat 3A, 7548BD, te Enschede

Bij de Kamer van Koophandel bekend onder het nummer: 98961780.

Reiziger: De wederpartij van Moose Adventures.

Reis: Een door Moose Adventures aangeboden, van tevoren georganiseerde, actieve vakantie, die ten minste bestaat uit een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat, alsmede tenminste twee van de volgende diensten: a. vervoer; b. verblijf; c. een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van de reis uitmaakt.

Reisovereenkomst: De tussen Moose Adventures en de Reiziger overeengekomen verbintenis, waarbij Moose Adventures zich tegenover de Reiziger verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden reis.

Annulering: Het voorafgaand aan het vertrek afzien van de reisovereenkomst, nadat Moose Adventures hiervan op de hoogte is gesteld.

Annuleringskosten: De door Moose Adventures in rekening gebrachte kosten naar aanleiding van een annulering door de Reiziger.

Reissom: Het totaal van de verschuldigde bedragen voor boeking en reserveringen van kano, kano-uitrusting, vervoer en/of verblijf.

2. Toepassing Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten die door Moose Adventures worden afgesloten.

TOTSTANDKOMING REISOVEREENKOMST

Artikel 2. Informatie van Moose Adventures

1. Moose Adventures zal vóór het sluiten van de reisovereenkomst aan de Reiziger bekend maken wanneer de (volledige) reissom uiterlijk betaald moet zijn. Moose Adventures hanteert een aanbetaling zoals beschreven in artikel 5 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden. De hoogte van deze aanbetaling maakt Moose Adventures vóór het sluiten van de overeenkomst bekend.

2. De Reiziger is zelf verantwoordelijk voor het op orde brengen van alle benodigde documenten en het treffen van eventuele gezondheidsmaatregelen. De Reiziger is eveneens zelf verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten de nodige aanvullende informatie in te winnen en daarnaast tijdig voor vertrek na te gaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.

3. Moose Adventures draagt geen verantwoordelijkheid voor verstrekte informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, wanneer deze door andere partijen, waarmee Moose Adventures niet in relatie staat, zijn opgesteld of uitgegeven.

4. Wanneer bij de reis sprake is van vliegvervoer wordt de uitvoerende luchtvaartmaatschappij, zodra deze bij Moose Adventures bekend is, aan de Reiziger bekendgemaakt, zo mogelijk bij boeking en uiterlijk bij het verstrekken van de reisbescheiden.

Artikel 3. Informatie door de Reiziger

1. De Reiziger verstrekt uiterlijk ten tijde van het boeken van de reis alle gegevens betreffende hemzelf en de door hem aangemelde Reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de reisovereenkomst. Hiermee worden in ieder geval bedoeld: naam, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Indien er sprake is van vliegvervoer dient Reiziger, de naam en/of namen van de aangemelde Reizigers, te verstrekken als opgenomen in het paspoort en/of paspoorten.
2. Om deel te nemen aan een reis van Moose Adventures dient de Reiziger over een goede conditie te beschikken. De Reiziger vermeldt bijzonderheden die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door Moose Adventures omtrent zijn eigen lichamelijke en geestelijke toestand alsmede over de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep Reizigers.
3. Het niet voldoen aan de in dit artikel beschreven informatieverplichtingen kan tot gevolg hebben dat de desbetreffende Reiziger(s) door of namens Moose Adventures worden uitgesloten van (verdere) deelname aan de reis. Wanneer hier sprake van is, worden alle hiermee gepaard gaande kosten bij deze Reiziger(s) in rekening gebracht.

Artikel 4. Totstandkoming en inhoud overeenkomst

1. De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Reiziger van de door Moose Adventures aangeboden reis. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de Reiziger schriftelijk of langs elektronische weg zo spoedig mogelijk een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.
2. Moose Adventures richt het boekingsproces zo in dat de Reiziger vóór de aanvaarding erop gewezen wordt dat hij een overeenkomst aangaat en welke voorwaarden daarop van toepassing zijn. Door de bevestiging van de booking door Moose Adventures is de Reiziger aan deze overeenkomst gebonden.
3. Het aanbod van Moose Adventures is vrijblijvend en kan, zo nodig, in overeenstemming met de wet door Moose Adventures worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere fouten is toegestaan. De herroeping dient zo spoedig mogelijk na aanvaarding te geschieden onder opgaaf van redenen. De Reiziger heeft in dat geval recht op teruggave van eventueel betaalde gelden.
4. Fouten, waarvan het duidelijk is dat het om een vergissing gaat, binden Moose Adventures niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde Reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.
5. Wanneer het aantal inschrijvingen voor de aangeboden reis dermate lager uitvalt dan verwacht, waardoor het voor Moose Adventures niet langer financieel rendabel is om de reis te organiseren, heeft Moose Adventures het recht om de overeenkomst met de Reiziger met onmiddellijke ingang op te zeggen. Dit recht heeft Moose Adventures uiterlijk tot 5 kalenderweken voor aanvang van de reis.
6. De partij die namens of ten behoeve van een ander een reisovereenkomst met Moose Adventures aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien. Alle (betalings)verkeer tussen de Reiziger(s) enerzijds en Moose Adventures anderzijds verloopt uitsluitend via deze partij. De (andere) Reiziger(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen aandeel in de overeenkomst aansprakelijk.
7. Indien de overeengekomen reis is opgenomen in een publicatie van Moose Adventures maken de hierin opgenomen gegevens mede deel uit van de reisovereenkomst. Indien Moose Adventures algemene voorbehouden in het algemene gedeelte van het programma heeft opgenomen en deze in strijd zijn met de reisvoorwaarden, gelden de voor de Reiziger meest gunstige bepalingen.
8. Voor vervoersonderdelen van de reis zullen vertrek- en aankomsttijden worden vermeld in de reisbescheiden. Deze tijden zijn definitief, tenzij de vliegmaatschappij, in geval er sprake is van vliegvervoer, haar vluchtgegevens wijzigt. Moose Adventures kan hier alleen van afwijken binnen redelijke grenzen en alleen indien handhaving van deze tijden redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd.

NA TOTSTANDKOMING REISOVEREENKOMST

Artikel 5. Betaling

1. Bij de totstandkoming van de reisovereenkomst dient de betaling van de volledige reissom te worden voldaan. Op de factuur van de geboekte reis staat de hoogte van deze betaling. Een aanbetaling van 50% is mogelijk.
2. Uiterlijk 6 kalenderweken voor vertrek moet de reissom door de Reiziger zijn betaald.
3. De Reiziger is in verzuim indien niet tijdig is betaald. Wanneer niet tijdig is betaald, zal Moose Adventures een kosteloze betalingsherinnering versturen aan de Reiziger. Hierin stelt Moose Adventures aan de Reiziger een termijn van 14 kalenderdagen om de betaling alsnog te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de reisovereenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Moose Adventures heeft het recht om in dat geval eventuele gemaakte (incasso)kosten en de annuleringskosten bij de Reiziger in rekening te brengen. De annuleringskosten worden vermeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 6. Annuleringskosten

1. Bij annulering is de Reiziger de volgende bedragen verschuldigd:
 - a. tot en met 56 dagen vóór de dag van vertrek: 25% van de reissom;
 - b. vanaf 55 dagen tot en met 22 dagen vóór de dag van vertrek: 50% van de reissom;
 - c. vanaf 21 dagen tot en met 7 dagen vóór de dag van vertrek: 75% van de reissom;
 - d. vanaf 6 dagen voor vertrek: 100% van de reissom.
2. Bij de bepaling van het moment van annuleren gaat Moose Adventures uit van het daadwerkelijke moment van aanvang van de reis, namelijk het moment van vertrek.

Artikel 7. Wijzigingen reissom

1. Moose Adventures behoudt zich het recht voor om tot 3 kalenderweken voor de dag van vertrek de reissom te wijzigen in verband met wijzigingen in vervoerskosten (onder andere brandstofprijzen), de verschuldigde belastingen en heffingen. Moose Adventures zal daarbij aangeven waarop de wijziging berust en hoe deze is berekend.
2. Moose Adventures zal de Reiziger in geval van een wijziging van de reissom in de gelegenheid stellen om de prijswijziging af te wijzen. Dit dient (op straffe van verval recht) binnen 5 werkdagen na bekendmaking van de wijziging door de Reiziger aan Moose Adventures te worden medegedeeld.
3. Indien de Reiziger de prijswijziging afwijst (zoals bedoeld onder lid 2), heeft Moose Adeventures binnen 5 werkdagen het recht om de reisovereenkomst op te zeggen. In dat geval heeft de Reiziger recht op terugbetaling van de reeds betaalde reissom.

Artikel 8. Reisverzekering

1. De Reiziger is verplicht om zelf een reisverzekering af te sluiten, die geldig is vanaf de aanvang van de reis en voor in ieder geval de volledige reisduur.
2. De Reiziger wordt daarnaast aangeraden om zelf een annuleringsverzekering af te sluiten.

Artikel 9. Bagage

1. Moose Adventures zal de Reiziger tijdig van informatie voorzien, waarin voor de Reiziger duidelijk wordt welke bagageregels de bij de reis betrokken dienstverleners hanteren.
2. Eventuele kosten voor extra bagage buiten hetgeen bedoeld onder lid 1 zijn voor rekening van de Reiziger.

VEILIGHEID EN AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 10. Veiligheid

1. De Reiziger dient te beschikken over een goede basisconditie om deel te kunnen nemen aan de reis.
2. De Reiziger onderneemt de reis op eigen risico en is verplicht te allen tijde de tijdens de reis gegeven veiligheidsinstructies op te volgen. Hieronder wordt in ieder geval begrepen:
 - Het dragen van een zwemvest op het moment dat de Reiziger zich op het water begeeft;
 - De Reiziger zich niet onnodig ver van de kade begeeft
 - Bij noodweer worden de veiligheidsinstructies nageleefd;
 - Er wordt niet gevaren bij harde windstoten
 - Er wordt niet gevaren bij witte toppen/schuim op de golven
 - Er wordt niet gevaren wanneer één van de Reizigers zich niet op zijn gemak voelt de kano te betreden
 - Bij bliksem zal de Reiziger zich gelijk verwijderen uit het water en de volgende veiligheidsregels in acht nemen. De Reiziger zal:
 - Zich zo ver mogelijk verwijderen van het water
 - Geen contact met het water maken, denk hierbij aan vissen met een hengel of andere manieren van contact met water.
 - Schuilen op een veilige, droge plek
 - Zorg dragen dat hij of zij uit de buurt blijft van de hoogste nabije objecten (hoge bomen of palen).
 - Te allen tijde geen objecten in de lucht houden.
 - Trachten de grond alleen met schoenen met dikke rubberen bodem aan te raken.
 - Minimaal 60 minuten wachten met het vervolgen van zijn of haar activiteiten na de laatste donderslag
3. De Reiziger is zich ervan bewust dat de reis zich kenmerkt als 'avontuurlijk' en zodanig de Reiziger zelf verantwoordelijk is voor zijn of haar gezondheid en veiligheid. Moose Adventures is in geen geval aansprakelijk voor de eventuele gevolgen (bijvoorbeeld ten aanzien van de gezondheid of materiële schade) van de Reiziger.

Artikel 11. Aansprakelijkheid Reiziger

1. De Reiziger is voorafgaand en ten tijde van de reis verplicht tot naleving van alle instructies door of namens Moose Adventures gegeven.
2. In overeenstemming met artikel 10 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden is Moose Adventures niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gedragingen in strijd met de door of namens Moose Adventures gegeven instructies.
3. De Reiziger die zodanig hinder of overlast oplevert, dat een goede uitvoering van de reis daardoor wordt bemoeilijkt, kan, indien van Moose Adventures in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de reisovereenkomst wordt nagekomen, door Moose Adventures van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten. Moose Adventures is alsdan nimmer gehouden tot enige restitutie van enige door Reiziger betaalde en/of nog openstaande bedragen.
4. De Reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden en zo veel mogelijk te beperken.
5. De Reiziger is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de staat van de kano-uitrusting. Het hieronder vallende materiaal dient ordentelijk en op juiste, daarvoor bestemde wijze te worden gebruikt en in goede staat te worden gehouden en afgeleverd. Indien iets niet in goede staat blijkt te zijn op het moment van ontvangst, dan dient de Reiziger dit direct kenbaar te maken aan zowel Moose Adventures als de kanoverhuurder. Bij diefstal, beschadiging en/of vermissing van de kano en/of het hierbij behorende materiaal is de Reiziger volledig aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende kosten.

Artikel 12. Aansprakelijkheid MA

1. Moose Adventures zal bij zijn werkzaamheden de zorg van een goede reisorganisator in acht nemen.
2. De Reiziger onderneemt de reis op eigen risico. Moose Adventures is niet aansprakelijk voor verlies van eigendommen en voor andersoortige materiële en/of immateriële schade bij Reizigers alsmede de gevolgschade daarvan.
3. Moose Adventures accepteert geen schade ten aanzien waarvan een beroep kan worden gedaan op een reis- en/of annuleringsverzekering.
4. Moose Adventures kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor directe schade van de Reiziger(s) die te wijten is aan schending van contractuele en/of wettelijke verplichtingen door Moose Adventures.
5. Voor zover Moose Adventures zelf toerekenbaar te kort schiet en de reiziger en/of Reizigers daardoor schade lijdt en/of lijden, is de aansprakelijkheid van Moose Adventures beperkt tot maximaal de waarde van de reissom, die door Reiziger is betaald voor de desbetreffende reis.

Artikel 13. Overmacht

1. Moose Adventures is in het geval van overmacht niet gehouden tot de vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten.
2. Onder overmacht wordt verstaan: onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Dit omvat in ieder geval:
 - vertragingen en/of annuleringen door stakingen, opstoppen, weersinvloeden en technische mankementen;
 - (dreiging van) terrorisme en aanslagen;
 - abnormale en/of gevaarlijke weersomstandigheden waardoor de veiligheid tijdens de reis niet kan worden gewaarborgd.
3. In geval van overmacht zal Moose Adventures zich inspannen om tot een voor beide partijen wenselijke oplossing te komen.

KLACHTEN

Artikel 14. Klachten

1. Moose Adventures is verplicht tot uitvoering van de reisovereenkomst overeenkomstig in de reisovereenkomst opgenomen beschrijving. Indien de reis niet overeenkomstig in de reisovereenkomst opgenomen beschrijving verloopt, is de Reiziger verplicht dit zo spoedig mogelijk aan Moose Adventures mede te delen, opdat Moose Adventures dit kan onderzoeken en zo nodig kan herstellen en alsdan voor een redelijke oplossing kan zorgen.
2. Indien een klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost, dient de Reiziger Moose Adventures hiervan binnen één maand na afloop van de reis, of na de oorspronkelijke vertrekdatum als de reis geen doorgang heeft gevonden, schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte te stellen. Moose Adventures zal de Reiziger uiterlijk vier kalenderweken na ontvangst van de klacht van een inhoudelijke reactie voorzien.

Artikel 15. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Moose Adventures en Reiziger is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.